

**LIÊN ĐOÀN THƯƠNG MẠI
VÀ CÔNG NGHIỆP VIỆT NAM
CHI NHÁNH ĐBSCL**

Số: 99 /CNĐBSCL.25-ĐT
V/v mời tham gia khóa đào tạo
“Ứng dụng AI trong kinh doanh”

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Cần Thơ, ngày 05 tháng 05 năm 2025

Kính gửi: Ban Lãnh đạo Quý Doanh nghiệp

Trong bối cảnh cạnh tranh gay gắt như hiện nay, các doanh nghiệp liên tục cải tiến sản phẩm, đổi mới cách thức chiến lược marketing, bán hàng nhằm gia tăng doanh số, gia tăng thị phần trên thị trường. Trước những thách thức trên, doanh nghiệp cần chủ động xây dựng hướng đi mới bắt kịp sự phát triển của công nghệ bằng cách trang bị kiến thức về trí tuệ nhân tạo (AI) ứng dụng vào trong kinh doanh, mở ra cơ hội đổi mới từ tự động hóa quy trình, nâng cao hiệu suất làm việc, giúp doanh nghiệp phát triển bền vững.

Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam chi nhánh ĐBSCL (VCCI ĐBSCL) trân trọng gửi đến Ban Lãnh đạo Quý Doanh nghiệp thông tin về khóa đào tạo “**Ứng dụng AI trong kinh doanh**”. Bằng phương pháp kết hợp lý thuyết và thực hành song song (với hơn 10 công cụ AI), khóa đào tạo sẽ giúp cho học viên hiểu và từng bước sử dụng AI trong việc xây dựng chiến lược kinh doanh, phân tích dữ liệu, xây dựng chiến lược bán hàng, tối ưu dịch vụ khách hàng, chăm sóc khách hàng hiệu quả, phát triển kinh doanh và tăng doanh số bán hàng.

Mục tiêu chương trình:

- Hiểu về hành vi khách hàng và yêu cầu mới trong kỷ nguyên số.
- Ứng dụng AI vào chiến lược kinh doanh, phân tích dữ liệu, báo cáo, sử dụng AI trong soạn thảo văn bản, sáng tạo hình ảnh, thiết kế poster, video.
- Phương pháp tiếp cận các tệp khách hàng mới trên các kênh offline và online.
- Xây dựng chiến lược bán hàng, tối ưu dịch vụ khách hàng thông qua các điểm chạm trải nghiệm khách hàng.
- Học viên sẽ được giảng viên hướng dẫn kèm cặp thực hành bài tập ứng dụng trong vòng 01 tháng sau khóa học.

Thông tin chi tiết khóa đào tạo như sau:

- Thời gian: **04 buổi, sáng & chiều ngày 20/5 – 21/5/2025.**
- Địa điểm: hội trường KS Kim Thơm, số 01 Ngô Gia Tự, Ninh Kiều, Cần Thơ.
- Thông tin giảng viên: Ths. Vũ Đỗ Tuấn Huy, Chuyên gia Cố vấn Chiến lược, Công nghệ và Chuyển đổi số, Tổng Giám Đốc Công Nghệ Thông Tin Tập Đoàn Taxi Mai Linh, Trưởng Ban Dự Án WE 4.0 - King Coffee.
- Đối tượng tham gia: Ban lãnh đạo doanh nghiệp, trưởng/phó phòng các phòng ban, nhân sự phòng kinh doanh và các phòng ban khác trong doanh nghiệp.
- **Học phí: 5.000.000đ/học viên** (đã bao gồm tài liệu, giải lao, chứng nhận).

Chính sách ưu đãi **15%** học phí dành cho hội viên VCCI và ưu đãi thêm **10%** học phí dành cho doanh nghiệp khi đăng ký từ **03 học viên** trở lên **trước ngày 15/5/2025**).

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc (để b/c)
- Lưu VP.

