

**LIÊN ĐOÀN THƯƠNG MẠI
VÀ CÔNG NGHIỆP VIỆT NAM
CHI NHÁNH ĐBSCL**

Số: 23/CNĐBSCL.25-ĐT
V/v mời tham gia khóa đào tạo
“Kỹ năng bán hàng và chăm sóc khách hàng”

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Cần Thơ, ngày 07 tháng 02 năm 2025

Kính gửi: Ban Lãnh đạo Quý Doanh nghiệp

Trong môi trường kinh doanh cạnh tranh gay gắt như hiện nay, các doanh nghiệp luôn liên tục đưa ra các chiến lược cạnh tranh để gia tăng doanh thu. Bên cạnh việc tạo ra sự khác biệt về sản phẩm, cạnh tranh về giá và chất lượng sản phẩm, v.v. để gia tăng doanh thu về cho doanh nghiệp thì việc xây dựng đội ngũ nhân viên bán hàng cũng không kém phần quan trọng. Bán hàng cũng cần có kỹ năng để giao tiếp với khách hàng, kỹ năng xử lý khi khách hàng từ chối/ phản đối và phương pháp chăm sóc khách hàng.

Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam chi nhánh ĐBSCL (VCCI ĐBSCL) trân trọng gửi đến Ban Lãnh đạo Quý Doanh nghiệp thông tin về khóa đào tạo “Kỹ năng bán hàng và Chăm sóc khách hàng”. Khóa đào tạo sẽ giúp cho đội ngũ bán hàng nhận diện hiểu được tâm lý và hành vi tiêu dùng, cách thức bán hàng và chăm sóc khách hàng chuyên nghiệp, giúp các nhà lãnh đạo quản trị doanh nghiệp hiệu quả hơn.

Mục tiêu chương trình:

- Nắm bắt và hiểu được tâm lý khách hàng, hành vi tiêu dùng.
- Hiểu và vận dụng phương pháp bán hàng hiệu quả.
- Kỹ năng xử lý khi khách hàng từ chối/ phản đối trong bán hàng.
- Quản lý 5C trong bán hàng nhằm giảm thiểu rủi ro trong bán hàng và thu hồi nợ.
- Hiểu và vận dụng phương pháp chăm sóc khách hàng và mô hình quản lý chất lượng dịch vụ chăm sóc khách hàng chuyên nghiệp.

Thông tin chi tiết khóa đào tạo như sau:

- Thời gian: **04 buổi, sáng và chiều ngày 05/4 – 06/4/2025.**
 - Địa điểm: hội trường KS Kim Thơ, số 01 Ngô Gia Tự, Ninh Kiều, Cần Thơ.
 - Thông tin giảng viên: Cô Trương Ngọc Mai Hương, giảng viên cao cấp của Business Edge, thuộc MPDF của tổ chức IFC.
 - Đối tượng tham gia: Ban lãnh đạo doanh nghiệp, trưởng/phó phòng/ban/bộ phận kinh doanh, bán hàng của doanh nghiệp.
 - **Học phí: 2.500.000đ/học viên** (đã bao gồm tài liệu, giải lao, chứng nhận).
- Chính sách ưu đãi **10%** học phí dành cho hội viên VCCI và **15%** học phí dành cho doanh nghiệp khi đăng ký từ **03 học viên** trở lên trước ngày **21/03/2025**).

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
 - Giám đốc (để b/c)
 - Lưu VP.
- Quét mã QR đăng ký

